

江苏常熟“荧屏智慧社区”

便民天窗 如何敞亮

本报记者 王伟健 臧春蕾

在江苏常熟,打开电视,除了收看节目,点播电影外,还能查体检信息,视频通话,交水电煤气和手机费,监控小区环境和道路交通……常熟广电推出的“荧屏智慧社区”项目,通过技术和理念创新,为用户提供了精细化信息服务。“荧屏智慧社区”怎么推广?带来了哪些便民服务?在发展中面临哪些梗阻?记者就此展开调研。



智慧荧屏怎样推广

■引入互动平台,搭建信息系统,以清晰便捷赢得市场

常熟市沙家浜镇朗城村村民钱妙珍几天前不慎摔伤胳膊,行动不便,要在以前,只能靠打麻将打发时间。但有了互动数字电视机顶盒,江苏有线、上海文广、杭州华数和本地互动四大平台的节目可以随意点播。“节目多的根本看不过来!”钱妙珍说。

“开放式是我们这个平台最大的特点”,“荧屏智慧社区”项目负责人、常熟市广播电视总台副台长王鹤鸣告诉记者,“不要认为我们只是付费引入了几个其他互动平台,过去就算想花钱引入多个平台也不可能,因为平台不是开放式的。”这样一来,常熟市民只要付费就可以享受到更丰富的节目资源,而不局限于一家广电公司提供的数字业务。

点播费用市民能够接受吗?钱妙珍告诉记者,“不到500块一年,不过还是去电影院看几场大片的钱。”

常熟将便民服务信息嵌入平台,形成了一个打开电视就能查询的智能信息化服务系统。目前,“智慧社区”包括政务信息、文化教育、交通出行、健康医疗、金融服务、电视商务、社区服务、便民服务等八大核心功能,涵盖市民生活的方方面面。

在家休养的日子里,钱妙珍对平台的“智慧社区”栏目仔细“探索”了一番:“像我的胳膊要进行复查,可以在平台预约挂号,凭身份证号和医保号在市第二人民医院任一科室预约未来几天挂号,大大减少了浪费的等待时间。”出发前,钱妙珍又打开“视频监控”中的“交通实况”栏目,电视上出现了常熟主要市区的实时监控视频。

这些信息在网上不也可以查询吗?钱妙珍告诉记者,自己快50岁了,“电脑也懂一

点,但看屏幕时间久了眼睛会流泪。现在电视上什么都有,又方便又清晰。”

王鹤鸣告诉记者,“目前常熟市已有8万用户签约,4万多用户已在用。”

智慧社区何以兴起

■细化服务到社区和乡村,涵盖生产、养老、社区信息等多方面

在“荧屏智慧社区”建设之前,常熟广电同其他地方电视台一样,在互联网等新媒体的冲击下,面临用户流失,开机率下降,观众“老龄化”的困境。

但老百姓真的不看电视改上网了吗?常熟广电在三个镇开展抽样问卷调查,结果显示,常熟农村家庭中电视机拥有量比电脑高出一倍多,电视仍然是他们获取信息的主要渠道。问题核心在于,电视能够提供什么样的信息服务。

王鹤鸣坦言:“作为地方广播电视台,我们在节目制作水平上肯定不能跟央视比,在资金投入和项目运作上也无法同电信的IPTV抗衡,那么我们的优势就在于贴近群众个性化需要,提供社区信息和便民服务,做群众身边的电视台。”

常熟广电聘请专业团队研发出搭载“智慧社区”的互动电视平台。用户只需购买该互动电视机顶盒,就能根据自己所在乡镇区域,得到个性化的政务、购物、安保、交通等方面的信息,已经开展合作的有交警队、农业银行、安保公司、常客隆连锁超市等。最早进行试点的沙家浜镇就由镇政府出资为全镇居民集中购置了互动电视机顶盒。打开“智慧沙家浜”频道,除了农事建议、旅游资讯、民生政策信息外,还可通过视频直播召开社区会议。

常熟市广播电视总台网络中心工作人员方芳告诉记者,常熟市有许多大闸蟹养殖户,通过申请视频监控线路,未来可以在家实时

监控自己的池塘,免去守夜之苦。而沙家浜镇政府率先将这一功能运用到养老服务上,为红石村独居五保老人的起居室安装了监控摄像,老人可以自主选择关闭摄像,但在开启情况下,民政部门可第一时间发现老人需求和紧急情况。

“常熟模式”面临选择

■全省网络整合,网台分离影响人才、技术、资金等资源利用效率

“荧屏智慧社区”目前还在开发和建设阶段,更多的便民“新点子”已经完成了技术平台的搭建,甚至开始试点。智慧社区综合管理办公室主任李向军告诉记者,现在的平台相当于一个网站,已经可以实现信息的交互,由于智能机顶盒在技术上支持无线连接,整个行业也都在努力破解技术上的困难,未来有很大的拓展空间。

百姓买单,其他县市的电视台也开始纷纷向常熟借鉴经验。截至目前,已有江阴、张家港、海门等8家县级市在按“常熟模式”规

划建设“智慧社区”项目。然而就在项目在其他县市如火如荼展开的时候,常熟市“荧屏智慧社区”项目却悄然陷入停滞。

“项目的停滞源自一项全省广电网络整合规划。”王鹤鸣告诉记者,“计划将县市的有线电视网络从广播电视台中分离出来,同省网整合。”目前常熟广电网络已拥有数字电视用户34.5万多户,网络光缆达8379.3万公里,光节点7261个,为“荧屏智慧社区”项目建设奠定了基础。“智慧社区”之所以能建设起来,正是发挥了网台一体的优势,集中了人才、技术、资金等资源。”

“荧屏智慧社区”项目如果离开网络,技术层面的工作对离开“网”的“台”来说是不可能完成的。“荧屏智慧社区”可能由离开“台”的“网”单独完成吗?王鹤鸣说:“‘智慧社区’不仅有技术创新,且实现了商业模式创新,广电为政府、企事业单位、行政村有偿搭建‘智慧社区’平台,用户免费享用其中的公共服务功能。政府和企事业单位为什么愿意买单?很大程度上是由于广播站遍布市、镇、村,采编力量完善。如果‘网’‘台’分离,那么‘台’的采编人员和‘网’的技术人员如何像现在一样实现良好互动?这是一个需要面对的课题……”

莫让“一刀切”挫伤积极性

臧春蕾

常熟广电以“荧屏智慧社区”从地方电视台受网络冲击的困境中突围,创新是其成功关键。然而方兴未艾的“荧屏智慧社区”项目则因大规模网络整合而处于停滞状态。诚然,在三网融合的大背景下,将分散经营的广电网络进行整合重组,实现资源集约化、规模化和专业化经营是不可避免的大趋势。但不加区分的“一刀切”做法虽然可

以帮助后进,却势必挫伤先行一步者的积极性。资源整合不能仅仅依靠行政手段,更要依靠市场手段,遵循经济规律,兼顾各方利益,切合各地实际。“一刀切”或许让位于更加精细化和科学化的统筹规划。



最美 一线工人



中国黄金集团新疆金滩矿业采矿车间史萌萌

90后采金人的金子精神

胡仁巴 李东

从吐鲁番地区鄯善县城向南驱车约200公里,一路颠簸4个小时,会到达戈壁滩上一处碉堡式小院,四周寸草不生、没有人烟……这就是中国黄金集团新疆金滩矿业有限公司的采矿一线办公、住宿区。

出院门右转,大约几百米外就是采矿坑口。“防尘口罩一定要戴好,通风机风速开得大一点,安全生产不能有丝毫大意。”矿井下295米深处,身着劳保服、面戴口罩、头戴矿灯的史萌萌,正跟几个掘金工人交待技术要点。90后的他已是金滩矿业采矿车间副主任,言谈举止间透露出有别于同龄人的成熟。

从东北大学采矿专业毕业后,史萌萌就进入金滩公司从事采矿技术工作。金滩公司副总经理、采矿车间主任李小兵告诉记者:“为了多学知识,不是自个儿的活,史萌萌利用休息时间抢着干。”3年多来,史萌萌不仅练就一双识别矿石与废石的“慧眼”,且成为采矿、测量等多方面技术骨干。

每天清晨,乘上罐笼下到井下各采矿中段,查看采掘是否按照设计在前进,巷道的走向和高宽是否符合要求,作业现场的工人是否戴上防尘口罩等,这就是史萌萌和同事们每天的基本工作。

荒漠戈壁深处的采矿作业区,被当地人描述为“天上没有鸟,地上不长草,戈壁少人烟,风吹石头跑”。夏天,这里地表温度高达70多度,沙窝里能煮熟鸡蛋;冬天,这里气温降到零下20多度,人在屋外脸和耳朵像被刀子割一样。

史萌萌清晰地记得一次被高温烤到“断片”的经历。那是8月初,气温显示46度,史萌萌跟随公司领导,到一个矿区进行资源考察。“穿着长衣长裤,戴着手套,拿着地质锤、耙子、取样锤,用铁锹挖开被风沙掩埋的探槽,进行取样”,史萌萌说。两个多小时,挖了8个近一米深的探槽,取了28个样。“不停地喝水,不停地流汗,干完后,上车的瞬间我就‘断片’了,醒来时已躺在宿舍。”史萌萌说。

今年3月,史萌萌被破格提拔,担任金滩公司采矿车间副主任;并当选为2013年“中央企业优秀共青团员”。

“我们要继续给他压担子,培养他的综合管理能力;并对其他年轻人形成激励,让更多优秀年轻人脱颖而出,形成一支强有力的技术、管理人才队伍。”金滩公司总经理梅群力说。

史萌萌是鄯善县本地人,矿区距家只有200多公里,但是戈壁滩路途崎岖,回一次家要坐矿车十七八个小时。史萌萌四五个月才回家一次。

史萌萌坦言,尽管自己在戈壁滩长大,但初来矿区时也颇感意外,“茫茫的戈壁,让人心中充满迷茫,立刻萌生退意。”当时他决定实习期过后再做打算,然而,就在实习期间他的想法彻底改变了。

他遇到两名老党员——李小兵和钱直奎,20多年默默坚守在戈壁荒滩开采黄金。从他们的身上,史萌萌看到了中国黄金人以苦为乐、无怨无悔、甘于奉献的淳朴;看到了金滩公司不断拓展的发展平台和同事们亲如一家的情义。经过慎重思考,史萌萌决定留下来。

“史萌萌是中国黄金行业新一代技术型基层工人的代表。”中国黄金集团公司副总经理宋鑫如此评价。

2010年7月,史萌萌刚来时,整个采矿车间共11人;现在,采矿车间已有28人,其中,90后13人,80后10人,包括地质、测量、采矿、安全4个技术工种。

史萌萌和他的伙伴们,就像一排挺拔的胡杨,给荒无人烟的大漠戈壁带来了无限生机,为中国黄金事业增添了新生力量。

上图:史萌萌(左)在井下工作。荆逸轩摄(人民视觉)

农家姐弟同患尿毒症

西安全城 爱心涓流

本报西安12月1日电 (记者姜峰)12月1日上午,西安市交大一附院住院部15层病房的走廊内人头攒动,西安团市委工作人员和众多爱心人士,将万元善款交到孙婷、孙强姐弟手中。来自四面八方的关爱,为寒冬平添几分暖意。

孙婷是咸阳市三原县城关镇大李村六组村民,日子不富裕。2010年10月,孙婷被查出患有尿毒症。三年来,父母带她四处就医花去30多万元。祸不单行,今年9月下旬,弟弟孙强也被检查出尿毒症……无奈中,孙婷打电话向西安团市委求助。“作为一名普通农家女孩,孙婷能在困难的时刻想到共青团,是对团组织的信任。”西安团市委紧急召开会议安排部署,从希望工程专项基金中协调款项,并积极动员爱心人士参与援助。11月21日中午,来自西安团市委和爱心企业的首批4万元善款,被送到孙婷、孙强姐弟手中。团市委同时向全市青少年、爱心人士发出“同城同心,共助尿毒症农家姐弟”呼吁,并在第一时间开设爱心账户,向全社会公开募集善款。

目前,患病姐弟与其父母已分别成功配型,只待解决手术费用问题。截至12月1日,捐款账户收到9900元善款。

以积极心理学为导引 幸福园丁公益项目启动

本报北京12月1日电 (记者魏薇)中国第一个关注教师幸福感的公益项目“幸福园丁——中国教师幸福教育公益项目”启动,11月29日—12月1日,首期全国培训班于清华大学开办。来自京、苏、浙等地近百位中小学校长及骨干教师接受公益培训,学习以积极心理学为理论基础的幸福教育理论与方法。

“幸福园丁——中国教师幸福教育公益项目”由清华大学心理学系、清华大学—伯克利心理学高级研究中心主办,由盛景网联咨询培训集团发起并首先捐款,得到众多企业、企业家及社会各界人士资助支持。

“幸福园丁”公益项目所提出的“幸福教育”,是以“积极心理学”为理论基础、目前国际心理学界迅速发展的前沿领域。“幸福园丁公益项目”负责人倪子君认为:“今天我们帮助老师

拥有幸福的力量。每位老师就会影响千百个孩子,会还给社会一个更加幸福美好的明天!”据了解,我国目前已有部分学校在实践中引入幸福教育,并产生明显成效。幸福园丁公益项目此前在江苏省江阴市的试点,成为国内第一个由政府引导的实践项目。江阴市高中在2011年—2012年为为期一年的实施后显现,幸福教育试点班学生的生活满意度、心理能力、乐观状况明显高于非试点班学生,学习成绩提高并更为稳定。



退伍军人戴玉华在查看新购进牛的生长状况。2012年11月,服役8年的戴玉华从南海舰队技术岗位退伍回到家乡山东省文登市米山镇南庄村。今年5月,他用退伍金积蓄共22万余元,租用村里6亩山地,建起牛舍,购买13头黄牛,当起了“牛班长”。他的梦想是在3年时间内,把自己的“牛部队”发展到100头规模,达到一个“牛连”的“建制”。

陈宏青摄(新华社发)

舰队退伍兵 当起“牛班长”

浙江台州

“善行椒江”服务19万人次

本报记者 顾春

60%以上的人口参与志愿服务。

遍布各地的服务站建起相应志愿服务队伍,愿意“做好事”的人有了去处。大学生们暑假成为“绿荫课堂”志愿者,为社区民工子弟补课;小学生们当上“保洁小天使”,成为文明劝导员;还有日常的治安巡逻队,修理树木……在景元社区,林华富是个忙人。煤气灶坏

了,水管破了,上门叫老林;家里有纠纷,生活有难事,抹着眼泪找老林……“我这闲事还管出了名!”老林笑呵呵地说。社区特地给热心肠的老林安排了一间办公室。

现在的椒江,一支10万多人,还在日益壮大的志愿者队伍,让这个城区朝气蓬勃,充满和谐。据不完全统计,“善行椒江”志愿服务活

每天下午一过4点,浙江省台州市椒江区海门街道育才社区就热闹了,十多个一年级的孩子来到这里的“四点半课堂”,做着作业,跟辅导功课的王杏清有说有笑……原来,孩子们4点一过就放学了,家长要5点半后才下班,这中间一小时怎么办?退休教师王杏清联合几名老同事办起“四点半课堂”,孩子们在这里做作业边等父母。很多父母专程上门感谢:“我们算放下了心头大石!”

在椒江,这样的志愿服务比比皆是。2012年开始,椒江在275个村、36个社区建立“善行椒江·村居志愿服务站”,按照村居常住人口20%的比例,发动辖区群众参与志愿队伍。椒江的目标是:3年时间,让全区